銀行における個人情報の取扱いに関する同意条項

第１条　個人情報の利用目的について

申込者（申込人および契約者をいう。以下同じ。）は、銀行が個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）にもとづき、申込者の個人情報（本申込後の変更内容および本申込前に取得した内容も含みます。以下同じ。）を、下記の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用することに同意します。

業務内容

⑴預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務

⑵投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務

⑶その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

利用目的

当行および当行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、以下の利用目的で利用いたします。なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等にもとづき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

⑴各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込みの受付のため

⑵犯罪収益移転防止法にもとづくご本人様の確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため

⑶預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため

⑷融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため

⑸適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため

⑹与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため

⑺他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

⑻お客様との契約や法律等にもとづく権利の行使や義務の履行のため

⑼市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため

⑽ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため（お客様の取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、当行の関連会社等から取得した情報等を分析して、お客様のニーズにあった商品やサービスのご提案や広告等の配信等を行うことを含みます。）

⑾提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため（お客様の取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、当行の関連会社等から取得した情報等を分析して、お客様のニーズにあった商品やサービスのご提案や広告等の配信等を行うことを含みます。）

⑿各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

⒀その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

利用目的が法令等にもとづき限定されている場合の取扱いは、当該法令等にしたがいます。

○銀行法施行規則第 13 条の６の６等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

○銀行法施行規則第 13 条の６の７等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

第２条 個人信用情報機関の利用登録等について

⑴ 申込者は、銀行が加盟する個人信用情報機関および同機関と提携する個人信用情報機関に申込者の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。）が登録されている場合には、銀行がそれを与信取引

上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則第13条の６の６等により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下同じ。）のために利用することに同意します。

⑵ 銀行がこの申込みに関して、銀行の加盟する個人信用情報機関を利用した場合、申込者は、その利用した日および本申込みの内容等が同機関に１年を超えない期間登録され、同機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。

⑶ 申込者は、本申込みによる契約（以下、「本契約」という。）にもとづく下記の個人情報（その履歴を含む。）が銀行が加盟する個人信用情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。）	本契約期間中および本契約終了日（完済していない場合は完済日）から、５年を超えない期間
銀行が加盟する個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込みの内容等	当該利用日から１年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から７年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から５年を超えない期間

⑷ 申込者は、前項の個人情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。

⑸ 前４項に規定する個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。

なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。（銀行ではできません。）

①銀行が加盟する個人信用情報機関

名 称	ホームページ（URL）	電話番号
全国銀行個人信用情報センター	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/	03-3214-5020
株式会社日本信用情報機構	https://www.jicc.co.jp/	0570-055-955

②上記機関と提携する個人信用情報機関

名 称	ホームページ（URL）	電話番号
株式会社シー・アイ・シー	https://www.cic.co.jp/	0570-666-414

第３条 個人情報の第三者提供について

１ 保証会社への第三者提供および保証会社からの第三者提供

⑴ 銀行より保証会社に提供される情報

申込者は、本申込みおよび本取引にかかる情報を含む申込者に関する下記個人情報が、保証委託する保証会社における下記利用目的のために、銀行より保証会社に提供されることを同意します。

〈申込者に関する個人情報〉

①氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、申込内容に関する情報等、申込書、契約書ならびに付属書類等本申込みにあたり提出する書類に記載されるすべての情報

②銀行における借入残高、借入期間、金利、弁済額、弁済日等本取引に関する情報

③銀行における預金残高情報、他の借入金の残高情報・返済状況等、申込者の銀行における取引情報（過去のものを含む。）
④延滞情報を含む本取引の弁済に関する情報
⑤銀行が保証会社に対して代位弁済を請求するにあたり必要な情報
〈利用目的〉
①本申込ならびに本契約の受付、資格確認、保証の審査、保証の決定のため
②保証取引の継続的な管理のため
③加盟する個人信用情報機関への提供等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者へ提供するため
④法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のため
⑤市場調査等研究開発のため
⑥取引上必要な各種郵便物の送付のため
⑦金融サービスの各種ご提案のため
⑧その他申込者との取引が適切かつ円滑に履行されるため
⑵保証会社から銀行に提供される情報
申込者は、本申込および本取引にかかる情報を含む申込者に関する下記個人情報が、銀行における下記利用目的のために、保証会社より銀行に提供されることを同意します。
〈申込者に関する個人情報〉
①氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、申込内容に関する情報等、保証会社あての申込書、契約書ならびに付属書類等本申込みにあたり提出する書類に記載されるなどのすべての情報
②保証会社での保証審査の結果に関する情報
③保証番号や保証料金額等、保証会社における取引に関する情報
④保証会社における保証残高情報、他の取引に関する情報等、銀行における取引管理または取引上の権利保全に必要な情報
⑤銀行の代位弁済請求に対する代位弁済完了に関する情報等、代位弁済手続に必要な情報
⑥代位弁済完了後の返済状況等に関する情報
〈利用目的〉
①保証審査結果の確認のため
②保証取引の状況確認のため
③代位弁済の完了確認のため
④その他第１条に定める銀行における個人情報の利用目的のため
２ 債権譲渡にともなう第三者提供
ローン等の債権は、債権譲渡・証券化といった形式で、ほかの事業者等に移転することがあります。申込者は、その際、申込者の個人情報が当該債権譲渡または証券化のために必要な範囲内で、債権譲渡先または証券化のために設立された特定目的会社等に提供され、債権管理・回収等の目的のため利用されることに同意します。
第４条 金融商品等およびサービスのご案内について
申込者が銀行からのダイレクトメール等による、金融商品等およびサービスのご案内を希望されず、申込者からこれを中止するための申し出があった場合は、業務上必要な場合および以下の場合を除き、銀行からのご案内をいたしません。
①申込者が銀行の窓口等で、手続きをされた機会に金融商品等およびサービスのご案内を行うとき。
②本取引に関する商品およびサービスのご案内のため
第５条 個人データの取扱いの委託等について
申込者は、銀行が第三者に個人情報の取扱いを委託する場合に、保護措置を講じたうえで、申込者の個人データの取扱いを当該委託先に委託することに同意します。
第６条 個人情報の開示・訂正・削除について
⑴申込者は、銀行が別途定める手続きに従い、法令等にもとづき、銀行に対して自己の個人情報を開示するよう求めることができます。

⑵銀行が保有、登録している個人データの内容に不正確または誤りがある場合には、申込者は、銀行が別途定める手続きに従い、法令等の範囲内で訂正または削除を求めることができます。申込者の求めに理由があることが判明した場合には、銀行は、当該個人データの訂正・削除をすみやかに行います。

第７条 同意条項に不同意の場合について

銀行は、申込者が、本申込書記載事項の記入、申告を希望しない場合、または本同意条項（変更後のものを含む。）の内容の全部もしくは一部に同意できない場合、本申込みの受付をお断りすることがあります。ただし、第４条におけるご案内を中止するためのお申し出があった場合でも、これを理由に銀行が本申込をお断りすることはありません。

第８条 融資契約にいたらなかった場合の個人情報の利用・提供・預託について

申込者は融資契約にいたらなかった場合であっても、申込者が申込みした事実を、銀行が第１条、第２条、第３条および第５条のとおり、一定期間利用、第三者への提供および取扱いの委託をすることに同意します。

第９条 問い合わせ窓口について

第６条における申込者の個人情報の開示・訂正・削除の求めに関する問い合わせ、第４条におけるダイレクトメール等による、金融商品等およびサービスのご案内を希望されない場合の申し出に関する問い合わせ、およびその他個人情報に関する問い合わせは、営業店ほか下記お客様サービスセンターに相談するものとします。

〒010-8655 秋田市山王三丁目２番１号
株式会社秋田銀行 お客様サービスセンター
電話：018-863-1212
（受付時間：銀行休業日を除く月曜日～金曜日 9：00～17：00）
https://www.akita-bank.co.jp
メールアドレス：info@akita-bank.co.jp

第 10 条 本同意条項の変更について

本同意条項について変更が生じた場合は、銀行は変更内容を申込者に通知または銀行が相当と認める方法により公告します。

個人情報の取得・保有・利用・提供に関する条項（同意条項）

第１条（個人情報の信用情報機関への提供、登録、使用）

1　エム・ユー信用保証株式会社（以下「エム・ユー信用保証」といいます。）は、エム・ユー信用保証が加盟する信用情報機関（以下「加盟先機関」といいます。）および加盟先機関と提携する信用情報機関（以下「提携先機関」といいます。）に申込者および保証委託契約者（以下「申込者等」といいます。）の個人情報が登録されている場合には、当該個人情報の提供を受け、返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。

2　エム・ユー信用保証は、申込者等にかかる本保証委託契約にもとづく個人情報（本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞等）、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等））を加盟先機関に提供します。

3　加盟先機関は、下表に規定する情報を下表記載の登録期間にわたり登録します。

加盟先機関	株式会社日本信用情報機構	株式会社シー・アイ・シー（ＣＩＣ）
登録する情報（当該情報の登録期間）	・申込情報（照会日から６ヶ月以内） ・本人を特定するための情報（契約内容、返済状況または取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間） ・契約内容および返済状況に関する情報（契約継続中および契約終了後５年以内） ・取引事実に関する情報（契約継続中および契約終了後５年以内。ただし、債権譲渡の事実にかかる情報については当該事実の発生日から１年以内）	・本契約にかかる申込みをした事実（エム・ユー信用保証が個人信用情報機関に照会した日から６ヶ月間） ・本契約にかかる客観的な取引事実（契約期間中および契約終了後５年以内） ・債務の支払いを延滞した事実（契約期間中および契約終了後５年間）

4　加盟先機関は、当該個人情報を、加盟会員および提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関および提携先機関の加盟会員は、当該個人情報を、返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。

5　申込者等は、加盟先機関に登録されている個人情報にかかる開示請求または当該個人情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を加盟先機関が定める手続きおよび方法によって行うことができます。

6　加盟先機関の名称および連絡先は以下のとおりです。

名　　称	株式会社 日本信用情報機構
連 絡 先	0570-055-955
ホームページアドレス	https://www.jicc.co.jp/
名　　称	株式会社 シー・アイ・シー
連 絡 先	0570-666-414
ホームページアドレス	https://www.cic.co.jp/

なお、提携先機関の名称および連絡先は以下のとおりです。

名　　称	全国銀行個人信用情報センター
連 絡 先	03-3214-5020
ホームページアドレス	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/

第２条（個人情報の内容）

申込者等は、エム・ユー信用保証が保護措置を講じたうえで、申込者等の以下の個人情報を取得、保有し、第３条の利用目的の達成に必要な範囲内でこれを利用することに同意します。

(1)申込者等が所定の申込書等に記入、申告した自己の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、国籍、運転免許証番号、住居種別、居住年数、家賃、家族情報、E メールアドレス、勤務先、入社年月、卒業年月、就業形態、本社所在地、保険証種別、希望連絡先、連絡可能時間、預金口座等。

(2)本保証委託契約に関する申込受付日、与信判断結果、契約日、契約番号、カード番号、借入極度額、

支払タイプ、支払期日の設定方式、支払期日、領収書の取扱い、ご利用明細書の取扱い、書類の送付先、ご利用目的のほか、フリーローンお申込みの場合は借入要項。

(3)本保証委託契約に関する契約開始後の利用残高、利用明細、返済状況。

(4)本保証委託契約に関する、申込者等の支払能力を調査するため、または本保証委託契約の途上における支払能力を調査するため、申込者等が所定の申込書等に記入、申告した自己の資産、負債、収入、支出、ならびにエム・ユー信用保証が本保証委託契約以外のエム・ユー信用保証と申込者等との契約により取得した、カードおよびローン等の利用履歴、過去の与信判断結果および過去の債務の返済状況。

(5)加盟先機関から取得した申込者等の個人情報（氏名・生年月日・住所等の本人特定情報、借入内容・返済状況・延滞等の客観的情報）。

(6)申込者等または公的機関から、適法かつ適正な方法により取得した、住民票、戸籍の附票等公的機関が発行する書類（本籍地情報を含みます。）の記載事項。

(7)エム・ユー信用保証がボイスレコーダー等にて取得した申込者等の音声等。

(8)「犯罪による収益の移転防止に関する法律」等で定める書類の記載事項（本籍地情報を含みます。）、および給与明細書、収入証明書等収入を確認する書類の記載事項。

(9)登記簿等から取得した会社情報（代表者の氏名、生年月日を含みます。）、官報等から取得した破産・免責・民事再生情報、電話番号帳等から取得した電話番号情報、地図等から取得した地図情報および表札情報等の公刊物等からエム・ユー信用保証が取得した情報。

第３条（個人情報の利用目的）

申込者等は、エム・ユー信用保証が第２条の申込者等の個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用することに同意します。

(1)与信判断のため。

(2)与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため。申込者等の本籍地に関する情報については、債務者確認および所在確認のため。

(3)与信後の権利に関する債権譲渡等の処分および担保差入れその他の取引のため。

(4)申込者等との取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため。

(5)与信にかかる商品およびサービスのご案内のため。

(6)エム・ユー信用保証内部における市場調査および分析、ならびに金融商品およびサービスの研究および開発のため。

第４条（個人情報の第三者への提供）

申込者等は、エム・ユー信用保証が以下の範囲で個人データを第三者に提供することに同意します。

(1)エム・ユー信用保証は、保護措置を講じたうえで申込者等の個人情報を以下の第三者に提供することがあります。

①株式会社秋田銀行（以下「銀行」という。）。

②ホームページにて公表している提携会社。

③申込者等の親族等。

(2)エム・ユー信用保証は、取得した信用情報機関の個人情報を除く、以下の情報を前項の第三者に提供することがあります。

①第２条(1)から(9)の情報。

②与信評価情報。

(3)エム・ユー信用保証から提供を受けた第三者は、第 3 条に記載された利用目的の範囲内で適正に利用します（この場合、第３条にある「エム・ユー信用保証」を「提供する第三者」に読み替えます。）。ただし、提供を受けた第三者が申込者等の親族等である場合には、申込者等の所在確認のために限ります。

第５条（個人関連情報の第三者取得）

エム・ユー信用保証は、サービス提供会社から電話接続状況履歴（全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれています。）の提供を受け、申込者等の個人データとして取得し、エム・ユー信用保証の与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のために利用します。

第６条（金融商品等およびサービスのご案内）

申込者等がエム・ユー信用保証からのダイレクトメールまたは E メール等による、金融商品等およびサービスのご案内を希望されない場合は、以下の場合を除き、エム・ユー信用保証からのご案内をしません。

(1)第３条(5)のご案内を行うとき。

(2)申込者等がエム・ユー信用保証にアクセスをされた機会に金融商品等およびサービスのご案内を行うとき。

第７条（個人データの取扱いの委託等）

1　申込者等は、エム・ユー信用保証がエム・ユー信用保証の業務を第三者に業務委託する場合に、エム・ユー信用保証が保護措置を講じたうえで、申込者等の個人データの取扱いを当該業務委託先に委託することに同意します。

2　申込者等は、エム・ユー信用保証がエム・ユー信用保証の業務について第三者と提携している場合に、エム・ユー信用保証とエム・ユー信用保証の提携先（以下「両社」といいます。）が、情報提供に関する取決めをしたうえ、相互の正当な業務遂行に必要な範囲で、両社がそれぞれ取得した信用情報機関の個人情報を除く、申込者等に関する信用状況および取引状況等の情報を両社が相互に提供することに同意します。

第８条（個人情報の開示・訂正・削除）

1　申込者等は、エム・ユー信用保証が別途定める手続に従い、法令等の範囲内で、エム・ユー信用保証に対して自己の個人情報を開示するよう求めることができます。

2　エム・ユー信用保証が保有・登録している個人データの内容に不正確または誤りがある場合には、申込者等は、エム・ユー信用保証が別途定める手続に従い、法令等の範囲内で訂正または削除を求めることができます。申込者等の求めに理由があることが判明した場合には、エム・ユー信用保証は、当該個人データの訂正・削除をすみやかに行います。

第９条（本同意条項に不同意の場合）

1　エム・ユー信用保証は、申込者等が、本保証委託契約に必要な申込書等記載事項の記入、申告を希望しない場合、または本同意条項（変更後のものを含む。）の内容の全部もしくは一部に同意できない場合、本保証委託契約の締結を断ることまたは当該保証委託契約にかかる銀行の当座貸越契約（または金銭消費貸借契約）の解約を前提にエム・ユー信用保証で保証委託契約解除の手続きをとることができるものとします。

2　第６条のダイレクトメールまたはＥメール等による、金融商品等およびサービスのご案内を希望されない場合でも、これを理由にエム・ユー信用保証が本保証委託契約の締結を断ることまたは当該保証委託契約にかかる銀行の当座貸越契約（または金銭消費貸借契約）の解約を前提にエム・ユー信用保証で保証委託契約解除の手続きをとることはありません。ただし、エム・ユー信用保証の金融商品およびサービス等の提供および営業案内を受けられない場合があることを申込者等はあらかじめ承認します。

第１０条（本保証委託契約が不成立の場合の個人情報の利用・提供、預託）

申込者等は、本保証委託契約が不成立となった場合であっても、申込者等が本保証委託契約にもとづく申込みをした際の個人情報について、エム・ユー信用保証が一定期間保有し、本同意条項にもとづき取扱うことに同意します。

第１１条（問合わせ窓口）

第５条におけるダイレクトメールまたはＥメール等による、金融商品等およびサービスのご案内を希望されない場合の申出、第８条における申込者等の個人情報の開示・訂正・削除の求め、およびその他個人情報に関する問合わせは、エム・ユー信用保証コールセンター（03-6838-0003）まで連絡するものとします。

第１２条（本同意条項の変更）

本同意条項について変更が生じた場合は、エム・ユー信用保証は変更内容をお客様に通知またはエム・ユー信用保証が相当と認める方法により公告します。

※エム・ユー信用保証の個人情報保護方針については、エム・ユー信用保証のホームページで公表しております。

https://www.mucg.co.jp/

エム・ユー信用保証株式会社